

5X WAAROM



DOEL

De "5x Waarom"-methode kan op twee verschillende manieren worden ingezet. De "5x waarom?"-methode is ontworpen om de onderliggende oorzaak van een probleem te identificeren door herhaaldelijk te vragen "Waarom?". Deze techniek helpt om voorbij symptomen te kijken en de wortel van een probleem te bereiken. Daarnaast heeft de "5x Waarom?"-methode als doel om individuen te inspireren en bewuster te maken van hun persoonlijke 'waarom', waardoor ze meer betrokken raken bij een gezamenlijk doel. Door het delen van het persoonlijke 'waarom' opent deze tool de dialoog op een dieper niveau en stelt mensen in staat eigen inzichten te ontwikkelen zonder directe interventie van buitenaf.



TOELICHTING

Deze techniek, oorspronkelijk ontwikkeld binnen Toyota's productieproces, wordt toegepast om complexe problemen te ontwarren en te begrijpen. Het is gebaseerd op de aanname dat het stellen van "Waarom?" vijf keer op een rij diepte geeft aan het inzicht in de problematiek. De methode kan worden ingezet voor het ontrafelen van complexe problemen of om tot de essentie van persoonlijke motivatie en overtuigingen te komen. Het bevordert een dialoog die verder gaat dan oppervlakkige antwoorden en moedigt deelnemers aan om tot de essentie van hun motivaties en overtuigingen te komen. Het helpt bij het scheppen van creatieve oplossingen.



STAPPEN

1. **Begin met twee personen:** Kies twee deelnemers die tegenover elkaar zitten voor het gesprek.
2. **Stel de eerste 'Waarom?'-vraag:** Als je wil inzoomen op de persoonlijk motivatie, start de luisteraar met de vraag: "Waarom ben je hier?". Als je wil inzoomen op een probleem begin je met een duidelijke en concrete beschrijving van het probleem. De luisteraar vraagt de spreker naar zijn/haar 'waarom' in de context van het besproken onderwerp.
3. **Luister en noteer:** De luisteraar noteert het antwoord en vraagt vervolgens "Waarom?" naar aanleiding van het gegeven antwoord.
4. **Herhaal de 'Waarom'-vraag:** Dit proces wordt herhaald tot vijf keer, elke keer dieper ingaand op het vorige antwoord.
5. **Wissel van rollen:** Na vijf 'waarom' vragen worden de rollen omgedraaid en herhaalt het proces zich met de oorspronkelijke luisteraar als spreker.
6. **Vat samen:** Vat de verkregen inzichten samen voor de ander.



TIPS

- Neem voldoende tijd, minimaal een kwartier per persoon.
- Zorg voor een sfeer waarin teamleden zich comfortabel voelen om open en eerlijk te zijn.
- Wees bereid om te accepteren dat sommige problemen meerdere verweven oorzaken kunnen hebben.
- Gebruik de methode als een startpunt voor diepgaandere analyse, niet als een definitieve oplossing.
- Zorg dat deelnemers elkaar aankijken en fysiek in een positie zitten die open dialoog bevordert.
- De luisteraar moet actief luisteren zonder te oordelen of te interrumperen.
- Zorg dat er voldoende tijd is voor reflectie na elke 'waarom' vraag.



RESULTAAT

Het resultaat van de "5x waarom?"-methode is een beter begrip van de werkelijke oorzaken van een probleem of een dieper begrip van persoonlijke motivaties en overtuigingen, wat kan leiden tot meer duurzame en effectieve oplossingen. Het kan ook leiden tot onverwachte inzichten in processen en systemen, die anders misschien over het hoofd zouden worden gezien. De methode onthult vaak verborgen aannames en creëert een ruimte waarin deelnemers kunnen ontdekken wat hen werkelijk drijft, wat kan bijdragen aan het vinden van creatieve oplossingen voor complexe problemen.